**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**ENTREVISTA**

1. **¿De que forma llevan el control de registros médicos de los pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿Qué persona tiene acceso a la información de los pacientes y porque motivo?**

**……………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿Cómo realiza los reportes de seguimiento de la evolución medica de los pacientes?**

**………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿De qué manera agenda los registros de citas médicas?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿De qué forma usted registra los diagnósticos de los pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cómo obtiene usted el balance de ingresos económicos del consultorio?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cómo gestiona usted el historial médico de sus pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Podría describir el proceso de atención ante un paciente nuevo o ya existente?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Usted cómo realiza el cobro de los tratamientos odontológicos?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cuál es su expectativa con la implementación de una aplicación web y móvil para sistematizar el control de registro de citas médicas?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Considera usted conveniente el uso de la plataforma de mensajería como WhatsApp para realizar el recordatorio de las citas y tratamientos odontológicos?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de aceptación y la factibilidad de la implementación de una aplicación móvil para sistematizar el control y registro de citas médicas del Consultorio Integral Odontológico SOURI del barrio la Estación.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda con toda responsabilidad, seleccione la respuesta con una (X).

1. **Seleccione el rango de edad al que pertenece**

* 18 a 25 años
* 25 a 30 años
* 30 a 40 años
* 40 en adelante

1. **¿Alguna vez Usted ha solicitado una cita médica a través de Internet?**

**SI NO**

1. **¿Cuenta con un teléfono celular inteligente o "Smartphone"?**

**SI NO**

1. **Independientemente de la pregunta 3, ¿Usted prefiere como sistema operativo?**

* Android
* IOs
* Windows phone
* Otros

1. **¿De dónde acostumbra descargar las aplicaciones?**

* Google Play
* App Store (Apple)
* Amazon Appstore
* Otras fuentes
* No tengo celular

1. **¿Cómo calificaría usted la forma actual de reservar una cita médica?**

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

1. **¿Cree usted que una aplicación móvil agilizara el proceso de reserva de citas médicas odontológicas?**

**SI NO**

1. **¿Cree usted conveniente visualizar los tratamientos odontológicos que tiene que realizarse a través de una aplicación móvil?**

**SI NO**

1. **¿Considera usted conveniente que una aplicación móvil le recuerde su cita médica en tiempo de?**

* **1 a 2 días**
* **2 a 4 días**
* **5 a 7 días**
* **7 en adelante**

1. **¿Considera usted conveniente contar con un comprobante de pago virtual que sirva de respaldo del pago realizado por una consulta o tratamiento?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**