**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**ENTREVISTA**

1. **¿De que forma llevan el control de registros médicos de los pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿Qué persona tiene acceso a la información de los pacientes y porque motivo?**

**……………………………………………………………………………….**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿Cómo realiza los reportes de seguimiento de la evolución medica de los pacientes?**

**………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………….**

1. **¿De qué manera agenda los registros de citas médicas?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿De qué forma usted registra los diagnósticos de los pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cómo obtiene usted el balance de ingresos económicos del consultorio?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cómo gestiona usted el historial médico de sus pacientes?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Podría describir el proceso de atención ante un paciente nuevo o ya existente?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Usted cómo realiza el cobro de los tratamientos odontológicos?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Cuál es su expectativa con la implementación de una aplicación web y móvil para sistematizar el control de registro de citas médicas?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

1. **¿Considera usted conveniente el uso de la plataforma de mensajería como WhatsApp para realizar el recordatorio de las citas y tratamientos odontológicos?**

**……………………………………………………………………………….**

**………………………………………………………………………………..**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA Y APLICADA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de aceptación y la factibilidad de la implementación de una aplicación móvil para sistematizar el control y registro de citas médicas del Consultorio Odontológico SOURI del barrio la Estación.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda con toda responsabilidad, seleccione la respuesta con una (X).

1. **¿Usted está de acuerdo con la forma que realiza la reservación de citas médicas en el Consultorio Odontológico Integral SOURI?**

**SI NO**

1. **¿Cree usted conveniente visualizar el tratamiento odontológico que tiene que realizarse?**

**SI NO**

1. **¿Considera usted conveniente que se le recuerde un día antes que tiene una cita médica?**

**SI NO**

1. **¿Cómo calificaría usted la forma de reservar una cita médica?**

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

1. **¿Considera usted conveniente contar con un comprobante de pago para que respalde el pago realizado de la consulta o tratamiento?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

1. **¿Considera oportuno el desarrollo de una aplicación móvil para sistematizar el control y registro de citas médicas en el Consultorio odontológico SOURI?**

**SI NO**

**7.- ¿Utiliza usted un dispositivo móvil?**

**SI NO**

**8.- ¿El sistema operativo de su smartphone es?**

* **Android**
* **IOs**
* **Windows pone**
* **Otros**

**9.- ¿Que tan seguido utiliza una aplicación móvil?**

* **1 -3 horas**
* **3 – 5 horas**
* **5 – 8 horas**
* **8 – en adelante**
* **No utiliza.**

**10.- ¿Cree usted que una aplicación móvil agilizara el proceso de reserva de citas médicas odontológicas?**

**SI NO**

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**